

Konstruktiv Konflikte bewältigen



Vertiefungskurs

TEILNEHMERKREIS

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen, Führungskräftenachwuchs, Betriebsräte

ZIEL

Die Teilnehmer

- ›› entwickeln Strategien, um auf soziale Konflikte in einem frühen Stadium angemessen zu reagieren
- ›› erlernen den konstruktiven Umgang mit Meinungsunterschieden
- ›› verbessern ihr Gesprächsverhalten bei schwierigen Mitarbeitergesprächen
- ›› trainieren die Rolle des Konfliktmoderators

Hinweis

Diese Veranstaltung baut auf einem Teil der in den Führungswerkstätten I-V vermittelten Inhalten auf. Mit dem Absolvieren aller 5 Module der Führungswerkstatt und der beiden Vertiefungsbausteine erlangen die Teilnehmer das Gernsbacher Führungsdiplom.

LEITUNG

Dipl.-Volksw. Rainer Gunkel

PROGRAMM

- ›› Entstehung und Entwicklung sozialer Konflikte
 - › Analyse möglicher Ursachen
 - › Das Konflikt-Eskalationsmodell
 - › Sachliche und persönliche Konfliktanteile
- ›› Erkennen eigener Verhaltensmuster und Handlungstreiber im Konfliktfall
- ›› Funktionierende Beziehungen trotz Meinungsunterschiede
 - › Basis einer Strategie für besser funktionierende Beziehungen
 - › Faustregeln für den Umgang mit Meinungsunterschieden
 - › Umsetzung der Maxime: Sei vorbehaltlos konstruktiv!
- ›› Erarbeiten individueller Lösungsansätze für persönliche Konfliktsituationen aus dem Führungsalltag der Teilnehmer
- ›› Führen erfolgreicher Konfliktgespräche
 - › Wichtige Elemente der Gesprächsstrukturierung
 - › Zielführende Fragetechnik
 - › Treffen motivierender Vereinbarungen
 - › Durchführung von Rollenspielen zur Lösung von Konflikten (mit Themen aus dem betrieblichen Alltag der Teilnehmer)
- ›› Hauptaufgaben des Konfliktmoderators
 - › Vorbereitung durch Rollenübersicht
 - › Strukturieren und Entpolarisieren
 - › Auf kreative Weise Lösungen entwickeln
 - › Einüben der Moderatorenrolle in Rollenspielen

Termin

Mo 18.10.10, 08:30 Uhr
bis
Mi 20.10.10, 15:00 Uhr

Ort

Papierzentrum Gernsbach

Anmeldung

Papierzentrum Gernsbach
Bildungswerk Papier
Fax: 07224 6401-114
Tel.: 07224 6401-129
E-Mail: s.eisele@papierzentrum.org

Kurs-Nr.

VK-KM

Gebühren

€ 780,-

Unterkunft und Verpflegung

€ 220,-